

MISERICORDIA, O.P.S.

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2020

IČO: 018 75 248

Dvůr Králové nad Labem



Obsah

Úvodní slovo.....	3
Kdo jsme a naše poslání	4
Organizační struktura	5
Horizont – sociální rehabilitace.....	6
Křesťanská psychologická poradna	9
Spolupráce s potravinovou bankou	10
Spolupracujeme s... ..	11
Hospodaření organizace 2020	12
Poděkování.....	14
Plány do příštího roku	14

ÚVODNÍ SLOVO



Vážení přátelé,

připravili jsme pro vás tuto výroční zprávu, abychom se s vámi podělili o to, jak jsme zvládli rok 2020. Začali jsme radostně slavnostním požehnáním nových prostor na Legionářské ulici.

Těšili jsme se, že zde nabídneme pěkné zázemí i našim klientům. Do této radosti však zaskakujícím způsobem zasáhla koronavirová epidemie. Nikdo s ní nepočítal a nebyli jsme na ni připraveni. Podařilo se nám však rychle přizpůsobit poskytování našich služeb, abychom nemuseli zavřít, ale dále pečovali o všechny, kdo potřebovali pomoc. Epidemie nás sice nezastavila, ale výrazně omezila naše možnosti oslovování nových klientů pro službu Sociální rehabilitace, což se odrazilo v celkových počtech na konci roku a zkomplikovalo Individuální projekt, do něhož jsme zařazeni.

Náš dík patří Sociálnímu odboru Královéhradeckého kraje, který v první vlně epidemie zajistil distribuci dezinfekce a ochranných pomůcek a po celou dobu nás podporoval.

Doufáme, že rok 2021 přinese nadějnější dny a budeme se moci našim klientům věnovat již bez omezení.

Mgr. Lenka Mazancová
ředitelka

KDO JSME A NAŠE POSLÁNÍ

MISERICORDIA, o.p.s.

Datum vzniku: 27. července 2013

Naše sídlo: Štefánikova 1207, 544 01 Dvůr Králové n. L.

Právní forma: obecně prospěšná společnost

Spisová značka: O 369 vedená u Krajského soudu v Hradci Králové

Statutární orgán: ředitelka Mgr. Lenka Mazancová

IČO: 018 75 248

Číslo účtu: 261423159/0300

Společnost se zaměřuje na začlenění sociálně znevýhodněných osob do společnosti a poskytování služeb vedoucích k jejich sociální rehabilitaci.

Nabízí např. tyto služby:



Sociální rehabilitace

Duchovní a psychologické poradenství



Možnost zprostředkování výkonu alt. trestu

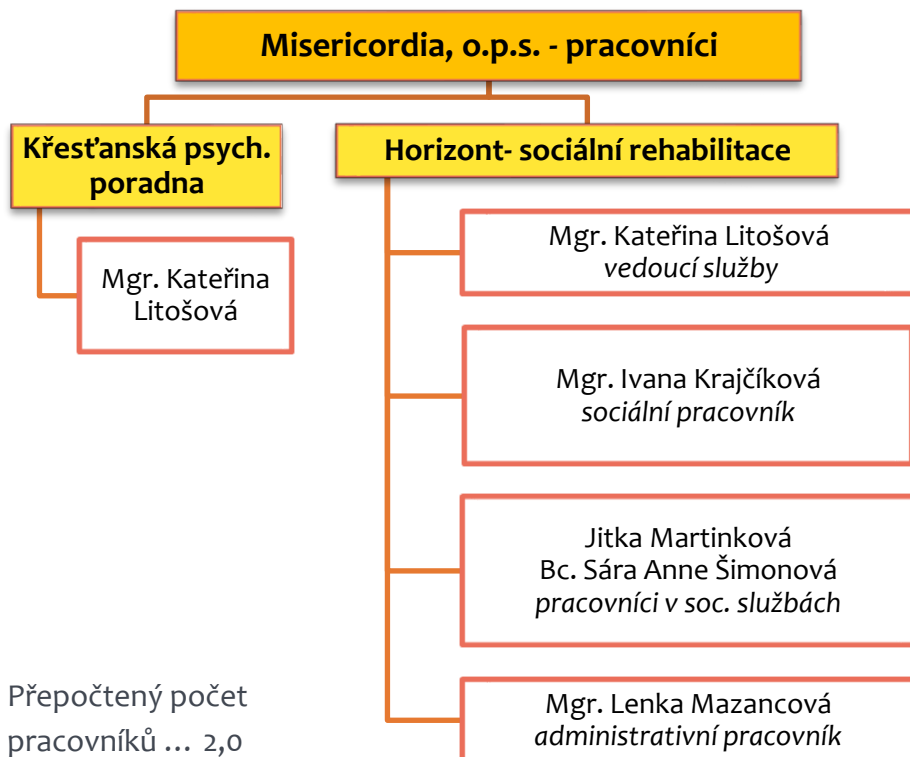
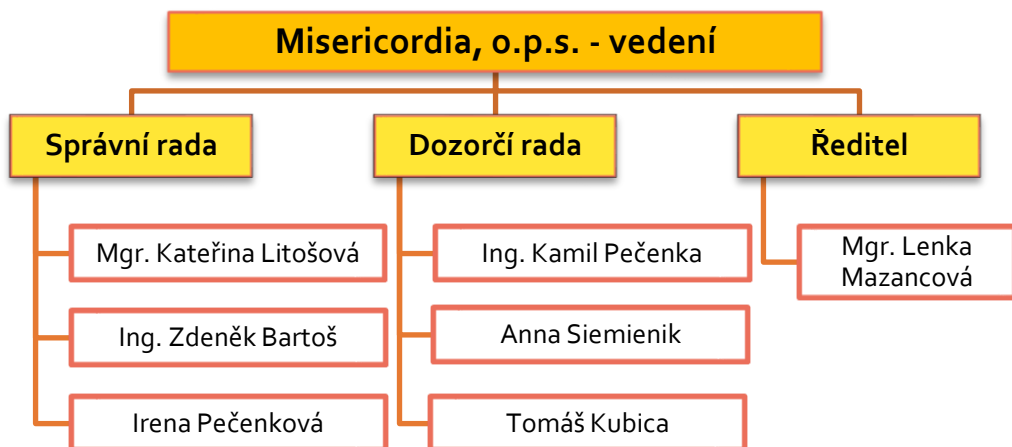


Pořádání kulturních akcí za účelem pomoci potřebným

Zprostředkování ubytování



ORGANIZAČNÍ STRUKTURA



Přepočtený počet pracovníků ... 2,0



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

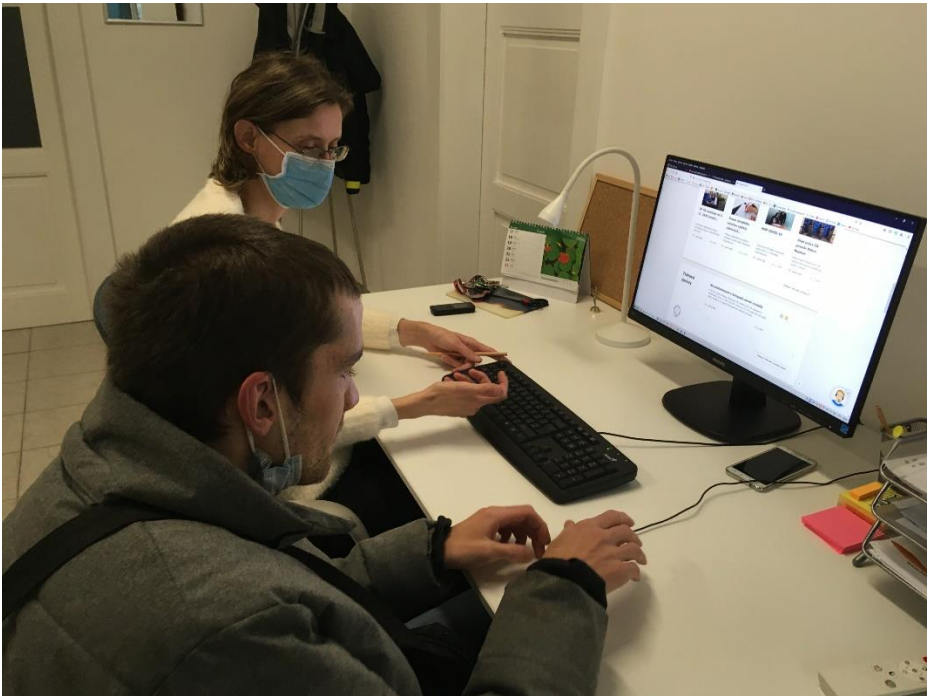
HORIZONT – SOCIÁLNÍ REHABILITACE

Již sedmým rokem nabízí osobám na Královédvorskú své služby Sociální rehabilitace Horizont (Misericordia o.p.s.). Povědomí o službě se od roku 2018 výrazněji zvýšilo, zájemci využívají nově zařízené prostory pro poradenskou činnost. Nyní služba v terénu i ambulanci obsáhne práci s více než 30 osobami ročně. Podpora každé osoby se pohybuje obvykle mezi 20-50 hodinami, podle individuálních potřeb. Jako preventivní služba se zdarma věnuje osobám nacházejícím se v obtížné životní situaci, a to zvláště v souvislosti s bydlením. Zejména se jedná o pomoc se zajištěním příjmu pro domácnost, nácvik efektivnějšího hospodaření, vyhledávání důstojného bydlení, práce, ale také o psychologickou intervenci osobám v krizi (využívané mimo jiné v období krizových období posledních měsíců) nebo individuální nácviky práce na počítači. Všechny tyto a další činnosti sociální pracovníci nabízejí s cílem napojení potřebných osob na vlastní zdroje (naučit se pečovat o domácnost, zvýšit své kompetence, levněji nakupovat, efektivněji komunikovat) nebo na zdroje ve svém okolí (umět využívat dostupné služby, navázat užitečné vztahy, umět si říci o pomoc nebo sám být užitečný svému okolí). Dorovnáním potřebných dovedností se zvyšují šance na rovné pracovní příležitosti

a důstojné bydlení. Konzultace je možné využít jak v kanceláři v Legionářské ulici č.p. 561, tak v místě bydliště zájemce o službu.

Koronavirová krize pozastavila plán služby hromadného oslovování občanů v ORP. Nabídka služby, a to zejména počítačové minimum, bylo možné nabízet pouze prostřednictvím místních časopisů nebo individuálně. Během celého karanténního období služba nepřestala fungovat, přes všechna vládní opatření poskytla v tomto roce 31 klientům 1030 výkonů podle jednotlivých služeb.

Služba čerpá podporu z OPZ, projektu Služby sociální prevence v Královéhradeckém kraji V.





V lednu 2020 byly slavnostně požehnány nové prostory pro naši službu.



Náš tým se v březnu 2020 zapojil do šití roušek, které byly potřebné na mnoha místech

KŘEŠŤANSKÁ PSYCHOLOGICKÁ PORADNA

Poradna začala v roce 2020 využívat nové prostory pro svou činnost v Legionářské ulici 561. Celkově bylo poskytnuto 22 osobám 78 hodinových konzultací. Poradna poskytovala v roce 2020 psychologickou poradenskou činnost zejména sociálně znevýhodněným osobám na Královédvorskú. Klienti z obce Dolní Záboří a Dubenec využili možnost výjezdu do terénu.

Poradkyně reagovala pružně na potřeby klientů v izolacích a v náročných stavech souvisejících s úzkostmi z pandemie. Počet osob sociálně znevýhodněných bylo 13, ostatních 9. V prvním případě se jedná o osoby, které z nejrůznějších důvodů nenavštíví běžného psychologa nebo psychoterapeuta. Většina osob přivítala anonymitu služby.

Poradna se věnovala duchovnímu a psychologickému poradenství ve Dvoře Králové nad Labem (11 osob) a také mimo ORP Dvůr Králové (11 osob).

Poradkyně v roce 2020 absolvovala kurz Poruchy attachmentu, dále kurz práce se svépomocnou skupinou na téma léčby traumatu a v dalším roce začíná výcvik EMDR pro práci s těžce traumatizovanými klienty.



SPOLUPRÁCE S POTRAVINOVOU BANKOU



Již několik let spolupracujeme s potravinovou bankou v Hradci Králové. V roce 2020 jsme požádali o členství v této PB a stali jsme se tak její bližší součástí. Naši pracovníci se také jako dobrovolníci účastní pravidelně pořádané sbírky potravin.

Prostřednictvím sociální rehabilitace byly v roce 2020 podporováno 11 osob.

Naši klienti také 5krát využili pomoc z charitního šatníku.



SPOLUPRACUJEME S...

V oblasti sociálních služeb je velmi důležitá spolupráce nejrůznějších subjektů. I my se snažíme být plně zapojeni do této sítě a zároveň ji pomáháme vytvářet. Mezi naše nejbližší patří:

- **Farní charita Dvůr Králové nad Labem** – spolupracujeme zvláště v oblasti odborného poradenství s Občanskou poradnou, Charitní sbírkou ošacení a Sociálně aktivizační službou pro rodiny s dětmi - Klub Labyrint.

Při řešení bytové situace klienta, zajištění finančních záležitostí (dávky SSP, HM, zprostředkování zaměstnání) a sociálních záležitostí (terénní soc. pracovnice) kontaktujeme:

- **Úřad práce Města D. K. n. L. a Městský úřad D. K. n. L. (Odbor školství, kultury a sociálních věcí)**
- **Azylový dům Žofie**

Jelikož někteří naši klienti jsou z katolického prostředí, snažíme se je udržet ve farní komunitě a posilovat jejich vztah k ní:

- **Římskokatolická farnost Dvůr Králové nad Labem**

Nesmíme zapomenout na majitele bytového domu, v němž naše organizace působí. Mnozí nájemci domu sv. Faustyny také naši pomoc využívají:

- **Kongregace sester Matky Božího milosrdenství a Dům svaté Faustyny**

HOSPODAŘENÍ ORGANIZACE 2020

Rozvaha ve zkráceném rozsahu

A K T I V A	
Krátkodobý majetek celkem	239 000
Pohledávky celkem	39 000
Krátkodobý finanční majetek celkem	190 000
Jiná aktiva celkem	10 000
Aktiva celkem	239 000
P A S I V A	
Vlastní zdroje celkem	5 000
Jmění celkem	5 000
Cizí zdroje celkem	234 000
Krátkodobé závazky celkem	104 000
Jiná pasiva celkem	130 000
Pasiva celkem	239 000

Výkaz zisku a ztráty ve zkráceném rozsahu

N Á K L A D Y	
Spotřebované nákupy a nakupované služby	270 000
Osobní náklady celkem	817 000
Ostatní náklady celkem	9 000
Náklady celkem	1 096 000
V Ý N O S Y	
Provozní dotace	187 000
Přijaté příspěvky	24 000
Tržby za vlastní výkony a zboží	885 000
Výnosy celkem	1 096 000
Výsledek hospodaření	0

V roce 2020 byla provozována pouze hlavní činnost.

Poskytovatelé dotací:

Evropská Unie skrze Královéhradecký kraj (Individuální projekt)

Ministerstvo práce a sociálních věcí

Město Dvůr Králové nad Labem

Dárci:

Zaměstnanci JUTA, a.s.

Individuální dárci

***Všem, kteří nás v roce 2020 podpořili finančně, hmotně
nebo duchovně, patří upřímný dík.***

PODĚKOVÁNÍ

Členům správní a dozorčí rady.

Mgr. Radkovi Zapletalovi a firmě Ritas, s.r.o. za školení BOZP a PO.

Mgr. Kateřině Hojně, ředitelce Farní charity Dvůr Králové n. L.,
za podporu a cenné rady.

Evě Manychové a Ing. Hedvice Haufenhoferové za pomoc při
zpracování účetnictví.

Bc. Pavlíně Freislebenové za vedení mzdového účetnictví.

PLÁNY DO PŘÍŠTÍHO ROKU

Zkvalitnit propagaci služby – oslovit starosty okolních obcí, najít další
cesty, jak veřejnost informovat o naší službě.

Nabídnout zajímavá témata potenciálním klientům ze Dvora Králové
n. L. a okolních obcí.

Dbát na profesionální růst pracovníků a teambuildingové aktivity.

Misericordia, o.p.s.

Štefánikova 1207, 544 01 Dvůr Králové nad Labem

ředitelka Mgr. Lenka Mazancová

733 741 994

misericordia.ops@gmail.com

www.misericordia.kmbm.cz

IČO: 01875248

č. účtu: 261423159/0300



Výroční zpráva Misericordia, o.p.s. za rok 2020

Zpracovala: Mgr. Lenka Mazancová

Foto: www.pixabay.com, archiv Misericordia, o.p.s.

Vydáno v roce 2021 v nákladu 10 kusů.